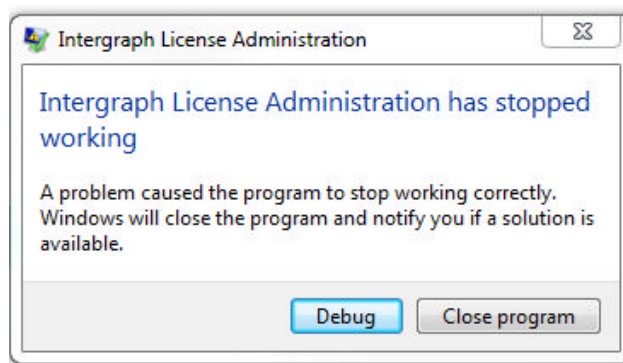


## Software Update INTERGRAPH Geospatial 2013 (ERDAS)

### FAQs

**Problem:** Unable to launch the Intergraph License Admin Tool.



**Fehlermeldung:**

**Lösung:** This error is typically caused by a faulty installation of the Intergraph Licensing Tools or a corrupted INGRTS\_LICENSE\_PATH file.

Please try the following procedures to remedy the problem.

#### Solution #1

1. Delete the INGRTS\_LICENSE\_PATH file located at **C:\ProgramData\Intergraph\Licensing**.

[C:\ProgramData is a hidden folder and may not be visible. To enable viewing of hidden files and folders please open Computer and then go to the Organize menu and select "Folder and Search Options". Click the "View" tab and enable "Show hidden files, folders, and drives". Apply the settings and close Folder Options. The ProgramData folder should now be visible at the root of the C: drive]

2. Try starting the Intergraph License Admin tool again.

#### Solution #2

1. Uninstall the Intergraph License Tools using the Microsoft Programs and Features utility located in the Control Panel Settings.
2. Delete the "Intergraph" folder located under C:\Users\Public\.
3. Restart the system.
4. Login as Administrator and install the Intergraph Licensing Tools.

---

**Problem:** **IMAGINE/LPS 2013: Installation der Foundation schlägt fehl !**

**Fehlermeldung:**  
'The installation of Intergraph Licensing appears to have failed.  
Do you want to continue the installation?'

**Lösung:** Die Installationsdateien liegen vermutlich in einem Ordner dessen **Pfadname 256 Zeichen** überschreitet.

**Workaround:**  
Entpacken Sie das \*zip file in einen Ordner direkt unter C: oder D:\Foundation und installieren dann.

Sollte das auch nicht funktionieren kann man das Licensing Tool extra installieren und dann die Foundation aus dem Unterordner 'Repository' heraus installieren.

---

**Problem:** **IMGs, die mit ArcGIS10 erzeugt wurden, führen bei der Verwendung in LPS 2013 (als DEM für die Orthokorrektur) oder im IMAGINE 2013 Viewer zum Absturz der Software.**

**Lösung:** ArcGIS 10 verwendet gdal IMGs mit eigenen Projektionsnamen. Diese sind im IMAGINE nicht immer in dieser Schreibweise bekannt. Die „Übersetzungstabelle“ muss erst angepasst werden.

**Workaround:** Mit Metadaten-Tool die Projektionen neu zuweisen.

---

**Problem:** **The ATCOR .lic file for ATCOR for IMAGINE 2013 which we received from GEOSYSTEMS licensing is not accepted by Intergraph's FlexNet Licensing!**

**Lösung:** ATCOR for IMAGINE 2013 and IMAGINE 2013 use 2 different license servers. **The ATCOR.lic file you receive from us for ATCOR can not be merged nor used with the IMAGINE license file.** For details see [www.atcor.de/2013](http://www.atcor.de/2013)

---

**Problem:** **INGR Licensing 2013: Support von redundanten Servern. Es wird eine Triade von Servern genutzt um Ausfälle zu vermeiden. Unterstützt der neue LM ebenso wie der Vorgänger dieses System?**

**Lösung:** Der Intergraph License Manager (für IMAGINE 2013) unterstützt die redundante Lizenzierung mit mehreren Servern. Die Logik entspricht dem der vorigen EDAS-NET-Licensing-Version (für IMAGINE 2011).

Ein detailliertes Dokument senden wir Ihnen gerne auf Anfrage zu.

---

**Problem:** **Ich kann mich bei Intergraph nicht registrieren. Der Download ist nicht möglich.**

**Lösung:** Firefox 17.0.1 verwenden.  
Falls dies nicht funktioniert bitte an den MFB-geo ERDAS Support wenden: [support@mfb-geo.com](mailto:support@mfb-geo.com), 031/765 5063.

---



**Problem:** INGR Licensing 2013: The Licensing Tool shows license expiration date 1/1/2000 12:00:00 AM despite permanent License Licensing works fine with all features.

**Lösung:** At the present time this is just a **display issue** in the License Admin Tool.  
It does not effect licensing of the products at all. It is something that **will be corrected in a future update.**

---

**Problem:** Die Version 2013 kann keine Versionen abwärts bedienen.  
Was muss ich beachten um den alten und den neuen Lizenzserver parallel laufen zu lassen?

**Lösung:** 1. Die Lizenzdateien (2011=\*.elf und 2013=\*.lic) müssen in separaten Ordnern liegen.  
2. Aufsetzen von zwei Lizenzdiensten:

- A. 2013er Lizenzserver auf einem neuen Rechner aufsetzen (physisch oder virtuell)
- B. 2011 und 2013 auf demselben Rechner:

Die beiden Dienste versuchen auf denselben Port (27000) zuzugreifen.  
Hier gibt es zwei Möglichkeiten das zu trennen:

a) Port eines Dienstes auf 27001 setzen (im Lizenzfile SERVER THIS HOST <Host-ID Nr. > 27001)

Achtung! Jetzt muss auch beim Client der Zugriff auf den 27001 spezifiziert werden (License Administration – Add Server mit Portnummer)

b) Startreihenfolge der Dienste beeinflussen:

i. LMTools nutzen um 2011er Service zu stoppen und Pfade zu Imgrd.exe und license.elf auszulesen und zu sichern.

ii. 2013er Lizenzdienst aufsetzen.

iii. LMTools nutzen um den 2011er Dienst neu aufzusetzen (im Configure Tab Pfade zu Imgrd.exe und license.elf setzen).

c) **Troubleshooting**, falls a) und b) nicht funktionieren:

1. Install 2011 LM and check if 2011 works fine.

2. Install the 2013 LM (this requires .NET4)

a. Use

<http://blogs.msdn.com/b/astebner/archive/2008/08/28/8904493.aspx>  
to clean all NET-Versions from system.

b. Restart the machine

c. Install .NET 4 delivered with the INTERGRAPH License tool

d. Restart

e. Install all outstanding Updates for .Net (there will come Windows Updates after installing this immediately)

f. Restart

g. Install the Intergraph License Tools

3. Maybe you have to reconfigure 2011 again with Imtools

---



**Problem:** Die Preference-Einstellungen von IMAGINE 2013 bieten keine Unterscheidung von Global- und User-Save. Wo werden die Änderungen der Einstellungen gespeichert? Wie kann die Einstellung für alle anderen Nutzer übertragen werden?

**Lösung:** Es gibt nur noch ein Save um die veränderten Preferences zu speichern. Die Datei **v8preferences** wird im Verzeichnis des jeweiligen User **\$HOME\.imagine1300\** abgelegt. Möchte man die Einstellungen für alle anderen User des Rechners einrichten, kann eine v8preference-Datei in **\$IMAGINE\_HOME\defaults** abgelegt werden. Alle Nutzer starten dann mit den gleichen Preference-Einstellungen, es sei denn sie besitzen schon eine eigene Einstellung. Verändert der jeweilige User seine Preferences erneut, wird dieses dann wieder in seinem USER\_HOME abgelegt und gilt für die nächsten Anwendungen.

---

**Problem:** Gibt es eine ERDAS IMAGINE x64 Version?

**Lösung:** ERDAS IMAGINE ist auf x64bit Systemen unterstützt, jedoch selbst keine x64bit Applikation. Trotzdem ist die Performance auf dieser Plattform besser als auf x32bit.

Aktuelle Systemvoraussetzungen zu den jeweiligen Produkten finden Sie auf der Intergraph Geospatial Webseite.

---

**Problem:** Was muss ich bei der neuen Version 2013 installieren?

- a) Server
- b) Client
- c) Standalone

**Lösung:**

a) **Server:**  
Intergraph License Administration Tool  
<http://geospatial.intergraph.com/products/other/ERDAS-NetLicenseManager/Downloads.aspx>

b) **Client**  
Foundation 2013 (enthält License Tool)  
IMAGINE/LPS (LPS ist in IMAGINE enthalten), ggf. AddOns und/oder ERMapper  
<http://geospatial.intergraph.com/Resources/downloads.aspx>

c) **Standalone**  
wie Client (ist Server und Client in einem)

---

**Problem:** INGR Licensing 2013: Sind virtuelle Server mittlerweile voll unterstützt?

**Lösung:** Ja.  
Virtuelle Maschinen können als Lizenzserver verwendet werden.

---



**Problem:** INGR Licensing 2013: Meine Dongle-Host-ID wird vom INGR License Administration Tool nicht erkannt.

**Lösung:** Bitte stellen Sie sicher dass der Dongle Treiber in der neuesten Version installiert ist. Die installierte Version wird Ihnen im **Host-ID-Tool** angezeigt.

Sollten Sie noch einen alten Treiber der Generation 7.4 auf dem System installiert haben, entfernen Sie diesen bitte über > **Systemsteuerung > Programme und Funktionen**. Alternativ kann auch der Sentinel Service des alten Treibers gestoppt werden

---

**Problem:** INGR Licensing 2013: Kann mein USB-Dongle (Hardwarekey) auch für die Version 2013 genutzt werden?

**Lösung:** Ja. Sie können ihren vorhandenen Dongle weiterhin nutzen. Für die Version 2013 wird jedoch ein neues Lizenzfile benötigt. Bitte lesen Sie die Hardwarekey-ID nach der Installation der Software über **Start|Programme|Intergraph Licensing|Intergraph License Host-ID** aus und beantragen Sie das Lizenzfile unter Angabe dieser ID über <http://www.mfb-geo.com/21074/77001.html>

---

**Problem:** INGR Licensing 2013: Wo kann ich den Lizenzmanager downloaden?

**Lösung:** Dies ist auf der Intergraph Geospatial Seite möglich:  
**Products|Other|ERDAS-Net-License Manager**  
<http://geospatial.intergraph.com/products/other/ERDAS-NetLicenseManager/Downloads.aspx>

Login notwendig. Einen Zugang für den Download kann sich jeder Nutzer selbst anlegen.

---

**Problem:** Welche 2013 Produkte werden Windows 8 unterstützen?

**Lösung:** IMAGINE und LPS 2013 sind unter Windows 8 lauffähig. Es gibt momentan allerdings noch keine Stereounterstützung für die Produkte LPS Stereo und Stereo Analyst.



---

Für noch verbleibende Fragen oder Fragen zur Installation anderer bei uns erworbener Produkte steht Ihnen unsere Hotline unter der Telefonnummer 031 / 765 5063 werktags täglich von 9.00-12.00 und von 14.00-17.00 Uhr zur Verfügung. Hilfe erhalten Sie weiterhin auch per e-Mail an [support@mfb-geo.com](mailto:support@mfb-geo.com).

Ihr MFB-Geo Support-Team

---

